

## გ ა ნ ა ც ხ ა დ ი

### „წყალმომარაგების სისტემაზე ახალი მომხმარებლის მიერთების მოთხოვნის შესახებ“ (ურთიერთშეთანხმებით მიერთება)

#### განმცხადებლის საყურადღებოდ!

წყალმომარაგების ლიცენზიატი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ დაარეგისტრიროს განმცხადებლის მიერ წარდგენილი ნებისმიერი სახის წერილობითი განცხადება (განაცხადი) და დაუყოვნებლივ გასცეს განაცხადის რეგისტრაციის ნომერი, რეგისტრაციის თარიღის მითითებით, ასევე რეგისტრაციისთანავე განმცხადებელს გაუგზავნოს აღნიშნული ინფორმაცია ტექსტური შეტყობინებით.

თუ ადგილი აქვს ისეთი სახის მიერთების მოთხოვნას, რომელზეც არ ვრცელდება წყალმომარაგების სისტემაზე ახალი მომხმარებლის მიერთების საფასური ასეთი სახის ობიექტის წყალმომარაგების სისტემის მოწყობა ან/და არსებულ წყალმომარაგების სისტემაზე მიერთების მშენებლობა უნდა განხორციელდეს წყალმომარაგების ლიცენზიატსა და მიერთების მსურველს (განმცხადებელს) შორის ურთიერთშეთანხმებით, ხოლო შეუთანხმებლობის შემთხვევაში მიერთების მსურველი თავად უზრუნველყოფს საჭირო საპროექტო და სამშენებლო-სამონტაჟო სამუშაოებს (საკუთარი ან სხვა სამშენებლო საწარმოს მეშვეობით). შეუთანხმებლობის მიუხედავად, წყალმომარაგების ლიცენზიატი ვალდებულია, წყალმომარაგების სისტემაზე მიერთების ტექნიკური პირობა უფასოდ გასცეს განაცხადის მიღებიდან 2 კვირის განმავლობაში. გაცემული ტექნიკური პირობის მოქმედების ვადაში (არანაკლებ ორი წლის განმავლობაში) მისი ცალმხრივად შეცვლა დაუშვებელია.

თუ აღნიშნული განაცხადის ჩაბარებიდან ერთი საათის განმავლობაში განმცხადებელი არ მიიღებს მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას განაცხადის რეგისტრაციის თარიღისა და ნომრის მითითებით, განმცხადებელმა, პირველ რიგში, უნდა მიმართოს წყალმომარაგების ლიცენზიატს ცხელი ხაზის მეშვეობით და მოითხოვოს შესაბამისი მონაცემები. პრობლემური საკითხი დაუყოვნებლივ მოუგვარებლობის შემთხვევაში, განმცხადებელი უფლებამოსილია, დარღვევაზე შემდგომი რეაგირების მიზნით, მიმართოს მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივ დამცველს (ქ. თბილისი, ა. მიცკევიჩის ქუჩა №19; ტელ.: (+995 322) 2 42 01 90).

განაცხადის შევსების თარიღი „\_\_\_\_\_“ \_\_\_\_\_, 20\_\_წ.

#### I. ზოგადი ინფორმაცია

1. წყალმომარაგების ლიცენზიატი: \_\_\_\_\_;  
(იმ წყალმომარაგების ლიცენზიატის დასახელება, რომლის ქსელზეც ხდება მიერთება)

2. მიერთების მსურველი (განმცხადებელი): \_\_\_\_\_;  
(სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის შემთხვევაში მისი სახელი (სახელწოდება))

3. პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო კოდი: \_\_\_\_\_;

4. მიერთების მსურველის (განმცხადებლის) საკონტაქტო ინფორმაცია:  
4.1. მისამართი: \_\_\_\_\_;

4.1.2 მისამართი (ალტერნატიული საკონტაქტო -სადაც უნდა გაეგზავნოს წერილობითი პასუხი): \_\_\_\_\_;

4.2. განმცხადებლისთვის შეტყობინება უნდა გაიგზავნოს ქვემოთ მოცემულ ერთ ძირითად და ერთ ალტერნატიულ ნომერზე ან მისამართზე<sup>1</sup>:

(მობ. ოპერატორი კოდი)

(მობ. ნომერი)

- ძირითადი;

(მობ. ოპერატორი კოდი)

(მობ. ნომერი)

- ალტერნატიული;

-----@  
(ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

- ძირითადი;

-----@  
(ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

- ალტერნატიული.

5. გესაჭიროებათ საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურა:  დიახ; ან  არა.

6. წყალმომარაგების ლიცენზიატის მიერ შეტყობინების გაგზავნის ფორმა:

<sup>1</sup> მომხმარებელს უფლება აქვს მოითხოვოს:

ა) მიღებული შეტყობინების განმეორებით გაგზავნა: \_\_\_\_\_ ნომერზე „\_\_\_\_\_“ სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით;

ბ) ნომრისა და ელექტრონული მისამართის შეცვლა: \_\_\_\_\_ ნომერზე „\_\_\_\_\_“ სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე წერილობითი ფორმით;

გ) ტექსტური შეტყობინების შინაარსის დაზუსტება ან/და განმარტება – ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით.

წერილობითი; ან  ელექტრონული.

## II. ერთი ან ორი აბონენტის მიერთების მოთხოვნის შემთხვევაში

(ივსება მხოლოდ მიერთების შედეგად ერთი ან ერთდროულად ორი აბონენტის რეგისტრაციის მოთხოვნის შემთხვევაში)

განაცხადით მოთხოვნილი აბონენტთა რაოდენობა:  ერთი;  ორი.

<p>-1-</p> <p>1. დაზუსტებული მისამართი, სადაც უნდა მოხდეს წყალმომარაგება: _____ ;</p> <p>2. უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი (სადაც უნდა მოხდეს წყალმომარაგება): _____ ;</p> <p>3. აბონენტის (მოხმარებული სასმელი წყლის საფასურის გადახდაზე პასუხისმგებელი პირის) სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის სახელი: _____ ;</p> <p>3.1. პირადი ნომერი/საიდენტ. კოდი: _____ ;</p> <p>4. სასმელი წყლის მოხმარების მიზანი: <input type="checkbox"/> საყოფაცხოვრებო; ან <input type="checkbox"/> არასაყოფაცხოვრებო;</p> <p>5. მიერთების ტიპი: <input type="checkbox"/> სრული; <input type="checkbox"/> სასმელი წყალი; ან <input type="checkbox"/> წყალარინება;</p> <p>6. სასმელი წყლის წყალმომარაგების ქსელზე მიერთება: 6.1. მოთხოვნილი მილის დიამეტრი: _____ ; 6.2. მოთხოვნილი წარმადობა: _____ ;</p> <p>7. წყალარინების ქსელზე მიერთება: 7.1. ნაგებობასთან მოწყობილ მიმღებ ჭაში, ამ ნაგებობიდან შემსვლელი მილის მოთხოვნილი დიამეტრი: _____ .</p>	<p>-2-</p> <p>1. დაზუსტებული მისამართი, სადაც უნდა მოხდეს წყალმომარაგება: _____ ;</p> <p>2. უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი (სადაც უნდა მოხდეს წყალმომარაგება): _____ ;</p> <p>3. აბონენტის (მოხმარებული სასმელი წყლის საფასურის გადახდაზე პასუხისმგებელი პირის) სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის სახელი: _____ ;</p> <p>3.1. პირადი ნომერი/საიდენტ. კოდი: _____ ;</p> <p>4. სასმელი წყლის მოხმარების მიზანი: <input type="checkbox"/> საყოფაცხოვრებო; ან <input type="checkbox"/> არასაყოფაცხოვრებო;</p> <p>5. მიერთების ტიპი: <input type="checkbox"/> სრული; <input type="checkbox"/> სასმელი წყალი; ან <input type="checkbox"/> წყალარინება;</p> <p>6. სასმელი წყლის წყალმომარაგების ქსელზე მიერთება: 6.1. მოთხოვნილი მილის დიამეტრი: _____ ; 6.2. მოთხოვნილი წარმადობა: _____ ;</p> <p>7. წყალარინების ქსელზე მიერთება: 7.1. ნაგებობასთან მოწყობილი მიმღებ ჭაში, ამ ნაგებობიდან შემსვლელი მილის მოთხოვნილი დიამეტრი: _____ .</p>
<p>8. განაცხადში მოცემული ჩემი პირადი ნომერი, ტელეფონი ნომერი და ელ. ფოსტის მისამართი:</p> <p>8.1. გამოყენებულ იქნეს სასმელი წყლის მომარაგებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეტყობინების მიზნით: <input type="checkbox"/> დიახ, ან <input type="checkbox"/> არა;</p> <p>8.2. მიეწოდოს ელექტროენერგეტიკისა და ბუნებრივი გაზის სექტორში მომსახურე შემდეგ საწარმოებს, სადაც, განაცხადში მოცემულ მისამართზე, რეგისტრირებული ვარ მომხმარებლად და გამაჩნია აბონენტის ნომერი: <input type="checkbox"/> დიახ ან <input type="checkbox"/> არა</p> <p>1) _____ ;</p> <p>2) _____ .</p> <p>9. თანახმა ვარ, ქვითარი მივიღო ელექტრონული ფორმით ქვითრის მიწოდების შესახებ თანდართული შეთანხმების შესაბამისად: <input type="checkbox"/> დიახ; <input type="checkbox"/> არა; ან <input type="checkbox"/> უკვე ვსარგებლობ ამ მომსახურებით.</p>	<p>8. ჩემი პირადი ნომერი, ტელეფონი ნომერი და ელ. ფოსტის მისამართი წარმოდგენილია განაცხადზე დანართის სახით, <input type="checkbox"/> და მსურს აღნიშნული ინფორმაცია:</p> <p>8.1. გამოყენებულ იქნეს სასმელი წყლით მომარაგებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეტყობინების მიზნით: <input type="checkbox"/> დიახ, ან <input type="checkbox"/> არა;</p> <p>8.2. მიეწოდოს ელექტროენერგეტიკისა და ბუნებრივი გაზის სექტორში მომსახურე შემდეგ საწარმოებს, სადაც, განაცხადში მოცემულ მისამართზე, რეგისტრირებული ვარ მომხმარებლად და გამაჩნია აბონენტის ნომერი: <input type="checkbox"/> დიახ ან <input type="checkbox"/> არა</p> <p>1) _____ ;</p> <p>2) _____ .</p> <p>9. თანახმა ვარ, ქვითარი მივიღო ელექტრონული ფორმით ქვითრის მიწოდების შესახებ თანდართული შეთანხმების შესაბამისად: <input type="checkbox"/> დიახ; <input type="checkbox"/> არა; ან <input type="checkbox"/> უკვე ვსარგებლობ ამ მომსახურებით.</p>

**შენიშვნა:** საყოფაცხოვრებო მომხმარებლის შემთხვევაში - უძრავი ქონების საკადასტრო კოდის ნაცვლად, შესაძლებელია, განაცხადზე თანდართულ იქნეს ნებისმიერი დოკუმენტი, რომელიც წარმოადგენს საკუთრების უფლების რეგისტრაციის საფუძველს.

## III. სამი ან სამზე მეტი დამოუკიდებელი შენობა-ნაგებობის (საცხოვრებელი სახლების ან სხვა

## დანიშნულების ობიექტების) მიერთების მონაცემები

(ივსება მხოლოდ მიერთების შედეგად ერთდროულად სამი ან სამზე მეტი აბონენტთა რეგისტრაციის მოთხოვნის შემთხვევაში)

1. დამოუკიდებელი ობიექტების რაოდენობა \_\_\_\_\_ ;
2. განაცხადით მოთხოვნილი აბონენტების (ინდ. აღრიცხვა) საერთო რაოდენობა: \_\_\_\_\_ ;
3. მიერთების ტიპი:  სრული (სასმელი წყალი და წყალარინება);  სასმელი წყალი, ან  წყალარინება;
4. საყოფაცხოვრებო და არასაყოფაცხოვრებო აბონენტთა რაოდენობა:  
საყოფაცხოვრებო \_\_\_\_\_ ; არასაყოფაცხოვრებო \_\_\_\_\_ ; განცალკევებული აღრიცხვა \_\_\_\_\_ .
5. მისაერთებელი ობიექტების ჩამონათვალი, უძრავი ქონების საკადასტრო კოდის მითითებით:  
1) \_\_\_\_\_ ; 2) \_\_\_\_\_ ;  
(მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის დასახელება/ნომერი) (უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი) (მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის დასახელება/ნომერი) (უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი)
6. საცხოვრებელი სახლების, საწარმოს ან სხვა სახის ობიექტ(ებ)ის სამშენებლო-საპროექტო დოკუმენტაციით განსაზღვრული (დადგენილი) ჯამური მისაერთებელი წარმადობა: \_\_\_\_\_ ;
7. დამოუკიდებელი შენობა-ნაგებობების დეტალური მონაცემები მოცემულია 1.1 დანართის სახით: .

## IV. მრავალბინიანი სახლის მიერთების მონაცემები

(ივსება მხოლოდ მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის მიერთების მოთხოვნის შემთხვევაში)

1. დამოუკიდებელი მრავალბინიანი საცხოვრებელი სახლების (ობიექტების) რაოდენობა \_\_\_\_\_ ;
2. განაცხადით მოთხოვნილი აბონენტთა (ინდ. აღრიცხვა) საერთო რაოდენობა: \_\_\_\_\_ ;
3. საყოფაცხოვრებო და არასაყოფაცხოვრებო აბონენტთა რაოდენობა:  
საყოფაცხოვრებო \_\_\_\_\_ ; არასაყოფაცხოვრებო \_\_\_\_\_ ; განცალკევებული აღრიცხვა \_\_\_\_\_ ;
4. მიერთების ტიპი:  სრული (სასმელი წყალი და წყალარინება);  სასმელი წყალი, ან  წყალარინება;
5. მისაერთებელი მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის ჩამონათვალი, უძრავი ქონების საკადასტრო კოდის მითითებით:  
1) \_\_\_\_\_ ; 2) \_\_\_\_\_ ;  
(მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის დასახელება/ნომერი) (უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი) (მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის დასახელება/ნომერი) (უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი)
6. მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის სამშენებლო-საპროექტო დოკუმენტაციით განსაზღვრული (დადგენილი):  
6.1. ობიექტის სასმელი წყლის წყალმომარაგების მილის დიამეტრი და წარმადობა:  
1) \_\_\_\_\_ ; 2) \_\_\_\_\_ ;  
(მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის დასახელება/ნომერი) (მილის დიამეტრი და წარმადობა) (მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის დასახელება/ნომერი) (მილის დიამეტრი და წარმადობა)  
  
(მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის დასახელება/ნომერი) (მილის დიამეტრი და წარმადობა)  
6.2. ობიექტის ნაგებობასთან მოწყობილი მიმდებ ჭაში, ამ ნაგებობიდან შემსვლელი მილის მოთხოვნილი დიამეტრი:  
1) \_\_\_\_\_ ; 2) \_\_\_\_\_ ;  
(მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის დასახელება/ნომერი) (მილის დიამეტრი) (მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის დასახელება/ნომერი) (მილის დიამეტრი)
- 6.3. ჯამური მისაერთებელი წარმადობა: სასმელი წყალი: \_\_\_\_\_ ; და წყალარინება: \_\_\_\_\_ .
7. მრავალბინიანი სახლ(ებ)ის მიერთების დეტალური მონაცემები მოცემულია 1.1. დანართის სახით:   
(რამდენიმე მრავალბინიანი სახლის მიერთების შემთხვევაში, თითოეულ მრავალბინიან სახლზე ცალ-ცალკე უნდა შეივსოს 1.1 დანართში მოცემული ცხრილი)

## V. ძირითადი მოთხოვნა:

1. გთხოვთ, ახალი მომხმარებლ(ებ)ის წყალმომარაგების სისტემაზე მიერთების უზრუნველყოფის მიზნით, მარეგულირებელი კომისიის მიერ დამტკიცებული „სასმელი წყლის მიწოდებისა და მოხმარების წესებით“ დადგენილ ვადაში (10 სამუშაო დღე), წინამდებარე განცხადებაში მოცემული ინფორმაციის გათვალისწინებით, გამიფორმეთ ხელშეკრულება წყალმომარაგების სისტემაზე ახალი მომხმარებლის მიერთების სამშენებლო სამუშაოების განხორციელების შესახებ. ხოლო ჩვენ მიერ შემოადინიშნული ხელშეკრულების პირობებზე შეუთანხმებლობის შემთხვევაში, მომცეთ წყალმომარაგების სისტემაზე მიერთების ტექნიკური პირობა განაცხადში მოცემული ტექნიკური პარამეტრების გათვალისწინებით (წინამდებარე განცხადების მიღებიდან 2 კვირის განმავლობაში).

2. ამ განაცხადის ხელმოწერით ვადასტურებ წყალმომარაგების ლიცენზიატის მიერ ამ განაცხადის მიღებას და მასში ასახული პირობების შესრულების შემთხვევაში, შევასრულებ საქართველოს ენერჯეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისიის მიერ დამტკიცებული „სასმელი წყლის მიწოდებისა და მოხმარების წესებით“ განსაზღვრულ ვალდებულებებს.

#### VI. თანდართული დოკუმენტაცია:

1. უძრავი ქონების მესაკუთრის წერილობითი თანხმობა (მონიშნეთ ობიექტის დროებით ფლობის შემთხვევაში);
2. ერთდროულად სამი ან სამზე მეტი აბონენტის რეგისტრაციის მოთხოვნის შემთხვევაში საპროექტო ორგანიზაციის მიერ დამოწმებული, მისაერთებელი ობიექტის პროექტის წყალმომარაგების ნაწილზე ახსნა-განმარტებითი ბარათი (რომელიც დამუშავებულია დამტკიცებული პროექტის არქიტექტურულ-სამშენებლო ნაწილის მონაცემების საფუძველზე);
3. მისაერთებელი ობიექტის დეტალური მონაცემები და მოთხოვნები დანართი 1.1-ის მიხედვით (ივსება განაცხადის III ან/და IV თავის მონიშვნის შემთხვევაში);  თანდართული ცხრილების რაოდენობა: \_\_ ; და ცხრილების გვერდების ჯამური რაოდენობა: \_ \_\_;
4. ელექტრონული ფორმით ქვითრის მიწოდების შესახებ შეთანხმება - შევსებული დანართის 1.3-ის მიხედვით (სურვილის შემთხვევაში) , თანდართულ შეთანხმებათა რაოდენობა \_\_\_\_ ;
5. სხვა თანდართული დოკუმენტაცია (სურვილის შემთხვევაში): \_\_\_\_\_ ;
6. დანართი სულ: \_\_\_\_\_ ფურცელი.

#### VII. განაცხადის პირობები

განმცხადებლის/უფლებამოსილი პირის ხელმოწერა \_\_\_\_\_

**მისაერთებელი ობიექტის დეტალური მონაცემები მისამართები და მოთხოვნები**

წინამდებარე ცხრილში მოცემულია:

1. დამოუკიდებელი შენობა ნაგებობების (საცხოვრებელ სახლების ან/და სხვა დანიშნულების ობიექტების) მიერთების მონაცემები: ; ან
2. მრავალბინიანი სახლის მიერთების მონაცემები , ასევე,
  - 2.1. მრავალბინიანი სახლის დასახელება/ნომერი: \_\_\_\_\_;
  - 2.2. უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი: \_\_\_\_\_.

1	2	3	4	5	6			7	8
N	აბონენტის დაზუსტებული მისამართი	აბონენტის (მოხმარებული სასმელი წყლის საფასურის გადახდაზე პასუხისმგებელი პირის) სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის დასახელება	პირადი ნომერი ან იურიდიული პირის საიდენტიფიკაციო კოდი	საკადასტრო კოდი <sup>1</sup>	მოთხოვნილი			სასმელი წყლის მოხმარების მიზანი:	თანახმა ვარ, განაცხადზე თანდართული ჩემი პირადი ნომერი, ტელეფონი ნომერი და ელ. ფოსტის მისამართი მიეწოდოს ელექტროენერგეტიკისა და ბუნებრივი გაზის სექტორში მომსახურე შემდეგ საწარმოებს <sup>2</sup> (სადაც, განაცხადში მოცემულ მისამართზე, რეგისტრირებული ვარ მომხმარებლად და გამაჩნია აბონენტის ნომერი):(ნომერი):
					სასმელი წყლის მილის დიამეტრი, მმ.	სასმელი წყლის წარმადობა, მ <sup>3</sup> .	წყალარინების მილის დიამეტრი, მმ.		
1								<input type="checkbox"/> საყოფაცხოვრებო; ან <input type="checkbox"/> არასაყოფაცხოვრებო	<input type="checkbox"/> დიახ ან <input type="checkbox"/> არა
2								<input type="checkbox"/> საყოფაცხოვრებო; ან <input type="checkbox"/> არასაყოფაცხოვრებო	<input type="checkbox"/> დიახ ან <input type="checkbox"/> არა
3								<input type="checkbox"/> საყოფაცხოვრებო; ან <input type="checkbox"/> არასაყოფაცხოვრებო	<input type="checkbox"/> დიახ ან <input type="checkbox"/> არა
4								<input type="checkbox"/> საყოფაცხოვრებო; ან <input type="checkbox"/> არასაყოფაცხოვრებო	<input type="checkbox"/> დიახ ან <input type="checkbox"/> არა

შენიშვნა: 1. საყოფაცხოვრებო მომხმარებლის შემთხვევაში, უძრავი ქონების საკადასტრო კოდის ნაცვლად, განაცხადზე შესაძლებელია, თანდართული იქნეს ნებისმიერი დოკუმენტი, რომელიც წარმოადგენს საკუთრების უფლების რეგისტრაციის საფუძველს;

2. ელექტროენერგეტიკისა და გაზომომარაგების სექტორში მომსახურე საწარმოები (სადაც რეგისტრირებული ვარ მომხმარებლად განაცხადში მოცემულ მისამართზე და გამაჩნია აბონენტის ნომერი): 1) \_\_\_\_\_; და 2) \_\_\_\_\_.



**გთხოვთ გაითვალისწინოთ:**

1. წყალმომარაგების ლიცენზიატის საკონტაქტო ინფორმაცია:

1.1. ელ. ფოსტის მისამართი: \_\_\_\_\_

1.2. ცხელი ხაზი: \_\_\_\_\_

2. ტექსტური შეტყობინების მომსახურების ჩამონათვალი და სარგებლობის წესი:

მომხმარებელს/განმცხადებელს უფლება აქვს, საქმის წარმოების ნებისმიერ ეტაპზე წყალმომარაგების ლიცენზიატისგან მოითხოვოს:

ა) ელექტრონული ქვითრის განმეორებით გაგზავნა - წყალმომარაგების ლიცენზიატის ელექტრონულ მისამართზე/ნომერზე \_\_\_\_\_ შესაბამისი სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით;

ბ) მიღებული შეტყობინების განმეორებით გაგზავნა - წყალმომარაგების ლიცენზიატის ელექტრონულ მისამართზე/ნომერზე \_\_\_\_\_ „\_\_\_\_\_“ სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით;

გ) ნომრისა და ელექტრონული მისამართის შეცვლა - წყალმომარაგების ლიცენზიატის ელექტრონულ მისამართზე/ნომერზე: \_\_\_\_\_ „\_\_\_\_\_“ სიმბოლოსა და ახალი ნომრის/ელექტრონული მისამართის გაგზავნით, ასევე წერილობითი ფორმით;

დ) ტექსტური შეტყობინების შინაარსის დაზუსტება ან/და განმარტება - ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით.

3. ქვითრის მიწოდება ხდება ყოველთვიურად. ელექტრონული ქვითრის მიუღებლობის შემთხვევაში, პირველ პუნქტში მოცემული ერთ-ერთი საკომუნიკაციო საშუალებებით, შეგიძლიათ მოითხოვოთ ქვითრის ხელახლა გამოგზავნა ან მასში ასახული ინფორმაციის დაზუსტება. ასევე, შეგიძლიათ მოითხოვოთ ძირითადი ან ალტერნატიული ნომრის ან/და ელექტრონული მისამართის შეცვლა.

4. მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, ქვითარი საცალო მომხმარებელს უნდა მიეწოდოს, შემღებებისდაგვარად, ერთსა და იმავე დროს. ქვითრის არმიღება მომხმარებელს არ ათავისუფლებს მოხმარებული სასმელი წყლის საფასურის გადახდის ვალდებულებისაგან.

5. მომხმარებელზე დარიცხული თანხის გადახდა დამატებითი საფასურის დარიცხვის გარეშე შესაძლებელია “\_\_\_\_\_ ბანკის” ყველა საგადაამხდელო არხით (საშუალებით):

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

**შენიშვნა:** მომხმარებლის საკომისიო გახლავთ 0%, გარდა Visa/MC ბარათებით გადახდის მეთოდისა. ამ შემთხვევაში, კლიენტები იხდიან საკომისიოს ფიქსირებული 0.50 ლარის ოდენობით.

6. მუდმივად ხდება თანხის გადახდის ტექნიკური საშუალებების შეცვლა, დამატება და განახლება. შესაბამისად, შემდგომი გაუგებრობების თავიდან აცილების მიზნით, ზემოთ მოცემული გადახდის საშუალებების შესახებ ინფორმაციის მოძიება/გადაამოწმება შეგიძლიათ ცხელი ხაზის მეშვეობით ან აბონენტთა მომსახურების ცენტრებში, ასევე წყალმომარაგების ლიცენზიატის ვებ.გვერდზე: [www.](http://www.www.)

-----