

გ ა ნ ა ც ხ ა დ ი

წყალმომარაგების სისტემაზე ერთი ახალი მომხმარებლის მიერთების მოთხოვნის შესახებ

განმცხადებლის საყურადღებოდ!

წყალმომარაგების ლიცენზიატი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ დაარეგისტროს განმცხადებლის მიერ წარდგენილი ნებისმიერი სახის წერილობითი განცხადება (განაცხადი) და დაუყოვნებლივ გასცეს განაცხადის რეგისტრაციის ნომერი, რეგისტრაციის თარიღის მითითებით, ასევე რეგისტრაციისთანავე განმცხადებელს გაუზღავნოს წესებით განსაზღვრული ინფორმაცია ტექსტური შეტყობინებით.

განაცხადთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეტყობინება ხდება ელექტრონული ფორმით, მომხმარებლის მიერ განაცხადში მითითებულ ძირითად და ალტერნატიულ ნომრებზე ან/და ელექტრონულ მისამართზე.

წყალმომარაგების ლიცენზიატის მიერ მიერთების სამუშაოების დასრულებისას მომხმარებელს ეგზავნება შეტყობინება. მიერთების სამუშაოების განსაზღვრულ ვადაში შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ყოველ ვადაგადაცილებულ პერიოდზე, მომხმარებელს უნდა დაერიცხოს კომპენსაცია კომისიის მიერ დადგენილი საფასურის 50 პროცენტის ოდენობით. (ვალდებულებების გაქვითვის გათვალისწინებით), კერძოდ: მიერთების უზრუნველყოფის პერიოდის – ვადის პირველივე გადაცილებისას საფასური ნახევრდება, იმავე ვადის მეორედ გადაცილებისას საფასური ნულდება, ხოლო იმავე ვადის მესამედ და მეტჯერ გადაცილების შემთხვევაში, ყოველ გადაცილებაზე ერიცხება საფასურის 50%.

თუ განაცხადის ჩაბარებიდან ერთი საათის განმავლობაში განმცხადებელი ტექსტურ შეტყობინებით არ მიიღებს განაცხადის რეგისტრაციის თარიღსა და ნომერს პირველ რიგში, უნდა მიმართოს წყალმომარაგების ლიცენზიატის ცხელ ხაზს. განმცხადებელი უფლებამოსილია, მისი უფლებების დარღვევის შემთხვევაში მიმართოს მომსახურე საწარმოს საჩივრებზე რეაგირების სამსახურს, ასევე საქართველოს ენერჯეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელ ეროვნულ კომისიას მისამართზე: ქ. თბილისი, ა. მიცკევიჩის ქ. #19; ვებ გვერდი: www.gnerc.org; ელ. ფოსტა: mail@gnerc.org; ტელ: 2420180; ქოლცენტრის ნომერი: 16216.

განაცხადის შევსების თარიღი („ „ 20 წელი);

განცხადების ადრესატი: _____;

(იმ წყალმომარაგების ლიცენზიატის დასახელება, რომლის ქსელზეც მოთხოვნილია სამუშაოები)

I. ძირითადი ინფორმაცია:

1. მიერთების მსურველი (განმცხადებელი): _____;

(სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის შემთხვევაში მისი სახელწოდება)

2. პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო კოდი: _____;

3. მიმართვიანობა:

განაცხადი, 0-დან 100-მდე რადიუსში მიერთებაზე;

ან

განმეორებითი განაცხადი, 100-დან 200-მდე რადიუსში მიერთებაზე;¹

ასევე მიუთითეთ წინა განაცხადის ნომერი: _____ და თარიღი („ „ 20 წელი);

4. განმცხადებლის საკონტაქტო ინფორმაცია:

4.1. მისამართი: _____;

4.1.2 მისამართი (ალტერნატიული საკონტაქტო -სადაც უნდა გაეგზავნოს წერილობითი პასუხი): _____;

¹ აღნიშნული ველი შეიძლება შეივსოს განმეორებით მიმართვის შემთხვევაში, თუ წინა განაცხადი დახარვეზდა მისაერთებელი ობიექტის 100მ-დან 200მ-მდე რადიუსში მდებარეობის მიზეზით.

4.2. განმცხადებლისთვის შეტყობინება უნდა გაიგზავნოს ქვემოთ მოცემულ ერთ ძირითად და ერთ ალტერნატიულ ნომერზე² ან მისამართზე³:

(მობილური ტელ. ნომერი)

- ძირითადი;

(მობილური ტელ. ნომერი)

- ალტერნატიული;

4.3. ელექტრონული ფოსტის მისამართი (სურვილის შემთხვევაში)

----- @ -----
(ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

- ალტერნატიული.

5. წყალმომარაგების ლიცენზიატის მიერ ამ განაცხადზე პასუხის გაგზავნის ფორმა:

მატერიალური ან ელექტრონული.

6. მიერთების მსურველის (განმცხადებლის) საბანკო რეკვიზიტები: _____;

7. დაზუსტებული მისამართი, სადაც უნდა მოხდეს წყალმომარაგება:
: _____;

8. უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი⁴ (სადაც უნდა მოხდეს წყალმომარაგება): _____;

9. მისაერთებელი ობიექტის მდებარეობა (ტერიტორიულ საზღვრებში): თვითმმართველ ქალაქში ან სხვა მუნიციპალიტეტში; ⁽ⁱ⁾

10. მომხმარებლის (საფასურის გადახდაზე პასუხისმგებელი პირის) სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის სახელწოდება: _____;

11. პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო კოდი: _____;

12. სასმელი წყლის მოხმარების მიზანი: საყოფაცხოვრებო ან არასაყოფაცხოვრებო;

13. მიერთების ტიპი: სრული (სასმელი წყალი და წყალარინება); მხოლოდ სასმელი წყალი; ან მხოლოდ წყალარინება;

მოთხოვნილი მიერთების ტიპის შესაბამისად, ასევე შეავსეთ:

13.1. სასმელი წყლის წყალმომარაგების ქსელზე მიერთება: მოთხოვნილი მილის დიამეტრი: _____;
ან/და

13.2. ნაგებობასთან მოწყობილ მიმღებ ჭაში, ამ ნაგებობიდან შემსვლელი წყალარინების მილის მოთხოვნილი დიამეტრი: _____;

14. მხოლოდ წყალარინების მიერთების მოთხოვნის შემთხვევაში მიუთითეთ:

14.1. სასმელი წყლის წყალმომარაგების ქსელზე არსებული მიერთების მილის დიამეტრი: _____;

14.2. წყლის მიღების სხვა წყარო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) , და ამ წყაროდან მისაერთებელ ობიექტზე შემსვლელი მილის დიამეტრი: _____;

15. სასმელი წყლის და წყალარინების მიერთების მოთხოვნილი დიამეტრები შეესაბამება მიერთების საფასურის შესაბამისი პაკეტისთვის განსაზღვრულ დიამეტრებს: ⁽ⁱ⁾

15.1. დიახ;

² აღნიშნული ნომრიდან *303# კოდის აკრეფით მომხმარებელს შეუძლია მობილური სერვისებით ინტერაქციულად სარგებლობა (სადაც, რეალურ დროში შეძლებთ ელ. ქვითრის და მიმდინარე ბალანსის ნახვას, ასევე წყვეტის დაფიქსირებას, არასასურველი ნომრის წაშლას და სხვა).

³ მითითებული ელ. ფოსტა გამოყენებული იქნება, როგორც საკონტაქტო საშუალება, ასევე კომისიის „მომხმარებლის პორტალზე“ შესვლისთვის როგორც მომხმარებლის სახელი

⁴ საყოფაცხოვრებო მომხმარებლის შემთხვევაში - უძრავი ქონების საკადასტრო კოდის ნაცვლად, შესაძლებელია, განაცხადზე თანდართული იქნეს ნებისმიერი დოკუმენტი, რომელიც წარმოადგენს საკუთრების უფლების რეგისტრაციის საფუძველს.

ან

- 15.2. არა და მოთხოვნილი პარამეტრებით მიერთების ტექნიკური აუცილებლობის დასაბუთება მოცემულია დანართის სახით;
16. წყალმომარაგების სისტემაზე მიერთების საფასური შეთავაზებული პაკეტის მიხედვით: _____;
17. სასმელი წყლის 20 მმ ან/და წყალარინების 100 მმ დიამეტრის მილით მიერთების მოთხოვნის შემთხვევაში, წყალმომარაგების სისტემაზე მიერთების საფასურის 24 თვეზე განწილვადებით გადახდის მოთხოვნა:
 დიახ; ან არა;
18. მისაერთებელი ობიექტი მდებარეობს სანიტარული დაცვის ზონაში: დიახ; ან არა.
19. ივსება მშენებარე (ექსპლუატაციაში მიუღებელი) ობიექტის შემთხვევაში - მისაერთებელი ობიექტი მოცემულია განაშენიანების რეგულირების გეგმით: არა, ან დიახ, დადებითი პასუხის შემთხვევაში ასევე მიუთითეთ, გეგმაში ობიექტის საიდენტიფიკაციო რეკვიზიტები: _____;

II. ძირითადი მოთხოვნა:

20. გთხოვთ, წინამდებარე განაცხადში მოცემული ინფორმაციის გათვალისწინებით, კომისიის 2008 წლის 26 ნოემბრის N32 დადგენილებით დამტკიცებული „სასმელი წყლის მიწოდებისა და მოხმარების წესებით“ (შემდგომში - წესები) დადგენილ ვადაში მომიწოთ აღრიცხვის კვანძი, დამარეგისტრიროთ აბონენტად და დაიწყოთ წყალმომარაგება ზემოაღნიშნულ მისამართზე.
21. ამ განაცხადის ხელმოწერით ვადასტურებ განაცხადში მოცემული ინფორმაციის სისწორეს და მასში ასახული პირობების შესრულების შემთხვევაში, შევასრულებ წესებით და „მომსახურების ხარისხის წესებით“ განსაზღვრულ ვალდებულებებს, მათ შორის დროულად გადავიხდი ჩემ მიერ მოთხოვნილ მომსახურებაზე დადგენილ საფასურს.

III. დამატებითი ინფორმაცია

22. მესაჭიროება საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურა: დიახ ან არა.
23. განაცხადში მოცემული ჩემი პირადი ნომერი, ტელეფონის ნომერი და ელ. ფოსტის მისამართი:
ა) გამოყენებულ იქნეს სასმელი წყლის მიწოდებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეტყობინების მიზნით:
 დიახ; ან არა;
ბ) მიეწოდოს ბუნებრივი გაზისა და ელექტროენერგიის სექტორში მომსახურე საწარმოებს, სადაც, განაცხადში მოცემულ მისამართზე, რეგისტრირებული ვარ მომხმარებლად და გამაჩნია აბონენტის ნომერი:
 დიახ, ან არა;
1) _____ ; 2) _____ .
(მიუთითეთ ენერგეტიკული საწარმო) (მიუთითეთ ენერგეტიკული საწარმო)

IV. თანდართული დოკუმენტაცია

24. მიერთების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი საბუთი ; ასევე, გადახდილია:
24.1. საფასურის 50% ; ან
24.2. სხვა მოცულობა (არანაკლებ 50%-ის) რიცხვებში: _____;
24.3. საფასურის განწილვადებით გადახდის შემთხვევა პირველი გადასახადის ოდენობა რიცხვებში: _____;
25. მიერთების მსურველის მიერ სასმელი წყლისა და წყალარინების დიამეტრების წყალმომარაგების სისტემაზე მიერთების საფასურის შეთავაზებული პაკეტთან შეუსაბამო/განსხვავებული დიამეტრების მოთხოვნის შემთხვევაში, ობიექტის მოთხოვნილი პარამეტრებით მიერთების ტექნიკური აუცილებლობის დასაბუთება ;
26. მისაერთებელი ობიექტის ტერიტორიაზე დამტკიცებული განაშენიანების რეგულირების გეგმა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ;
27. სხვა თანდართული დოკუმენტაცია (სურვილის შემთხვევაში) ;
განმცხადებლის ხელმოწერა: _____